

# Der beste Support ist die Hilfe zur Selbsthilfe

[Wissensmanagement](#) » Sie befinden sich auf einer Titelseite der Rubrik [Support](#) (Unterstützung) in der Wiki-Abteilung [Praxis](#). Der [Thinktank Mediation](#) bietet viele, zum Teil versteckte Hilfestellungen an. Hier finden Sie eine Übersicht.



[Praxis](#) [Unterstützung](#) [Helfer](#) [Ratgeber](#) [Anlaufstelle](#) [Navigator](#) [Mediatorensuche](#)

**Worum es geht:** Benötigen Sie Hilfe?

Haben Sie noch nicht gefunden, wonach Sie suchen? Vielleicht hilft Ihnen die Unterstützung bei der

Fallbearbeitung, der Konflikt- oder Problemlösung und dem Zustandekommen einer Mediation weiter.

# Übersicht

- Unterstützung bei Fragen zur Mediation
- Unterstützung bei der Fall- und Problemlösung
- Unterstützung bei der Wahl der Dienstleistung
- Entscheidungshilfen bei der Nachfrage
- Unterstützung bei der Wahl der Konfliktshelfer
- Unterstützung beim Zustandekommen einer Mediation
- Unterstützung beim Scheitern einer Mediation
- Unterstützung der Wissenschaft

Sie sind nicht allein

Die Mediation ist mit Ihnen

[Inhalt](#) [Themen](#) [▶ Weiterlesen](#)

**Einführung und Inhalt:** Die hier aufgeführte Unterstützung betrifft die Verwendung der Mediation und die Arbeit an Fällen, Konflikten und Problemen. Sie richtet sich an Laien und Profis zugleich. Zur besseren Übersicht werden die Hinweise nach Themen sortiert.



# Unterstützung bei Fragen zur Mediation

Konflikte sind so vielfältig wie die Menschen, die mit Konflikten in Berührung kommen. Auch wenn [Wiki to Yes](#) umfassende Daten über die Mediation und die Konfliktbewältigung bereitstellt, kann es immer noch sein, dass Fragen offengeblieben sind oder Antworten nicht gefunden werden. Vielleicht lässt sich das ändern? Hier finden Sie eine Zusammenstellung der Möglichkeiten, wie Sie bei [Wiki to Yes](#) auch einen individuellen und persönlichen Support erhalten können.

# Volltextsuche

Bitte nutzen Sie zunächst die Suchfunktion, um sich zu informieren. Möglicherweise finden Sie bereits auf diesem Wege die gesuchten Antworten. Mit dem Button Wikisuche oben, finden Sie alle Hilfestellungen im Portal.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Übersicht Mediation

Hier finden sie eine Einführung und eine Übersicht über die Mediation.

---

Support für: Interessierte, Betroffene, Freunde, Medianden, Streitparteien

# Fragen zur Mediation

Falls die [FAQs](#) Ihre Fragen zur Mediation nicht beantworten, können Sie Ihre Fragen im [Forum](#) zur Diskussion stellen. Versuchen Sie auch die [Suchfunktionen](#), um Antworten zu finden.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Erfahrungen der Praxis

Hier können Sie Erfahrungen austauschen, die Sie mit der Mediation oder anderen Konfliktbeilegungen gewonnen haben.

---

Support für: alle Zielgruppen

# Onlineberatung

Falls die [FAQs](#) Ihre Fragen zur Mediation nicht beantworten, können Sie Ihre Fragen im [Forum](#) zur Diskussion stellen. Die [Onlineberatung](#) listet auch Experten, die sich für eine Erstberatung zur Verfügung gestellt haben.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Empfehlungen

Die Empfehlungen verlinken zu anderen Webseiten, wo Sie interessante Angebote und Informationsquellen für Ihre Arbeit als Mediator, Coach oder Subbeprvisor finden können. Die Empfehlungen werden im Supportbereich aufgelistet, weil dort auch Links auf Online-Werkzeuge vorgehalten werden.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Kontakt

Sie können anrufen oder e-Mails schreiben. Die Kontaktdaten finden Sie [hier](#). Bevor Sie jedoch diese Kontaktmöglichkeit in Betracht ziehen, bitten wir Sie zu prüfen, ob sich die Antworten auf Ihre Frage nicht bereits im [Wiki to Yes](#) finden lassen. Bitte nutzen Sie die [Foren](#). Für fallbezogene Fragen stehen primär die nachfolgend aufgeführten Dienste zur Verfügung.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Unterstützung bei der Fall- und Problemlösung

Sie finden auf jeder Seite Informationen, die Ihnen bei der Fallarbeit und der Problemlösung behilflich sind. Deshalb lohnt es sich stets, die allgemeinen Suchfunktionen zu nutzen. Hier soll auf Seiten hingewiesen werden, die eine gezielte Unterstützung bei der Arbeit am konkreten Fall ermöglichen.

# Helfersystem

Sie sind immer Teil eines Angebots von freiwilligen Laienhelfern und professionellen Unterstützern, die bewusst oder nicht Einfluss auf das Konfliktverhalten nehmen. Gut, wenn diese Einflüsse bekannt und kontrollierbar sind.

---

Support für: alle Zielgruppen

# Hilfestellungen

Die **Hilfestellungen** sind erste, grundlegende Anleitungen zur Problemlösung. Sie sollen als Hilfe zur Selbsthilfe verstanden sein. Letztlich können Betroffene den Konflikt nur selbst lösen. Zumindest müssen sie die dazu führenden Entscheidungen treffen. Hier finden Sie erste Anleitungen zur **Problemlösung**. Ein Wegweiser durch die Nachfrage finden Sie im Beitrag **Nachfrage**. Welche Entscheidungen im Konflikt zu treffen sind, finden Sie im Beitrag **Konfliktentscheidungen**.

---

Support für: **alle Zielgruppen**

# Problemlöser

In diesem [Forum](#) können Sie Probleme direkt ansprechen, um herauszufinden, wie sich der Konflikt, der Sie gerade beschäftigt lösen lässt. Die Community und die vielen Experten, die das Wiki nutzen, werden Ihnen helfen, den richtigen Weg in die Konfliktlösung zu finden.

---

Support für: [Betroffene](#)

# Konfliktentscheidungen

Die **Konfliktentscheidungen** bieten eine Entscheidungshilfe im Konflikt, indem die zu treffenden Konfliktentscheidungen chronologisch aufgelistet werden. So wird herausgestellt, woran die Partei zu denken hat, wenn sie eine Konfliktbeilegung unternimmt. Weitere Hilfestellungen sind:

- Fragen zur Mediation
- Entscheidungshilfe bei der Auswahl von Dienstleistungen
- Prüfung des Konfliktes
- Prüfung der Geeignetheit der Mediation
- Auswahl des passenden Mediators
- Prüfungsschema Verfahrenswahl
- Entscheidungshilfen und Tipps.

---

Support für: alle Zielgruppen

# Informationen zu den Konflikten

Informationen über fallspezifisches Hintergrundwissen erfahren Sie bei den **Anwendungsfeldern** der Mediation und der darauf bezogenen **Fachmediationen**. Hier finden Sie Informationen über

- Konflikte in der Familie
  - Konflikte mit Nachbarn
  - Konflikte in wirtschaftlichen Angelegenheiten usw.
- 

Support für: alle Zielgruppen

# Fallbearbeitung

Hier geht es um die Frage, wie ein professioneller Mediator mit einem Fall umgeht. Der Beitrag soll einen Einstieg in die Fallarbeit ermöglichen und auf die Komplexität der Mediation hinweisen.

---

Support für: [Mediatoren und Konfliktdienstleister](#)

# Fallbesprechungen

Eine umfassende Hilfe bei der Fallarbeit bieten die **Fallbesprechungen**. Datenbanken helfen Ihnen, die passenden Werkzeuge wie in einem **Mediatorenkoffer** vorzufinden. Wenn Sie bei der Fallarbeit nicht weiter kommen, können Sie sich im **Ratgeber** Hilfe suchen. Dort werden beispielsweise fallsensitive Interventionen vorgeschlagen.

---

Support für: **Mediatoren und Konfliktdienstleister**

# Hilfe bei der professionellen Fallbearbeitung

Wiki to Yes bietet nicht nur den ThinkTank einer Wissensdatenbank, und eine Plattform für den Erfahrungsaustausch und Lernhilfen an, sondern unterstützt Sie auch bei der professionellen (mediations- und rechtssicheren) Fallbearbeitung. Dieser Beitrag gibt Ihnen eine Anleitung, wie Sie das Wiki bei der Fallarbeit aktiv einsetzen können.

---

Support für: [Mediatoren und Konfliktdienstleister](#)

# Interventionen

Der Ratgeber schlägt Interventionen vor. Er soll Ihnen helfen, mit schwierigen Situationen in der Mediation zurecht zu kommen und Ideen entwickeln, wie die Situation zu überwinden ist.

---

Support für: **Mediatoren und Konfliktdienstleister**

# Herausforderungen

Der Umgang mit schwierigen Situationen in der Mediation ist sogar ein Ausbildungsthema. Was schwierige Situationen sind, wie damit umzugehen ist und mehr, finden Sie in dem Kapitel über die **Verwendung der Mediatorenwerkzeuge**.

---

Support für: **Mediatoren und Konfliktdienstleister**

# Intervisionen

In diesem Forum können Mediatoren Fragen zur Falllösung stellen.

---

Support für: [Mediatoren und Konfliktdienstleister](#)

# Unterstützung bei der Wahl der Dienstleistung

Wenn Sie eine betroffene Partei überlegen muss, welchen Berater sie in Anspruch nimmt, entscheidet sie sich oft unbewusst schon für eine damit vorgegebene Konfliktlösungsstrategie. Sieht die Partei die Ursache bei sich selbst, geht sie zu einem Coach oder Therapeuten. Sieht sie die Ursache hingegen beim Gegner, geht sie wahrscheinlich zu einem Anwalt. Wer aber sagt ihr, dass sie sich an den richtigen Berater gewendet hat? Um diese Frage zu beantworten muss Sie wissen, welche Konfliktbeilegungsverfahren überhaupt in Betracht kommen. [Wiki to Yes](#) will bei dieser komplexen Fragestellung eine Hilfestellung anbieten, damit sie sich an einen Berater wenden, der Ihnen bei der Problemlösung am Besten helfen kann. Folgende Überlegungen sollen dabei behilflich sein.

# Entscheidungshilfen bei der Nachfrage

Die Tour durch eine Konfliktbeilegung hat gezeigt, wieviele Entscheidungen entlang eines Konfliktes zu treffen sind. Wiki to Yes bietet eine Entscheidungshilfe (Nachfrage|Entscheidungshilfe)), an denen sich nicht nur die Kunden, sondern auch die Dienstleister (Anbieter) orientieren können.

---

Support für: alle Zielgruppen, speziell für Konsumenten

# Konfliktnavigator

Der Konfliktnavigator bietet eine interaktive Hilfe bei der Suche nach der zur optimalen Konfliktlösung passenden Dienstleistung.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Bedarfsermittlung

Am Anfang steht die Identifikation des Bedarfs der Partei. Bei der Ermittlung soll die Gegenüberstellung der **Bedarfsanalyse** und der **Nutzenanalyse** helfen.

---

Support für: alle Zielgruppen

# Verfahrensabgrenzungen

Der nächste Schritt ist die Frage, welche Verfahren es überhaupt gibt, und wie sich die Verfahren gegeneinander abgrenzen lassen.

Hierbei sollen das [Alt-Verfahrenverzeichnis](#) und die [Verfahrensabgrenzungen](#) eine wertige Hilfestellung bieten.

---

Support für: [alle Zielgruppen](#)

# Clearing

Jeder Dienstleister sollte (muss) zu Beginn prüfen, ob seine **Dienstleistung** überhaupt die geforderten Erwartungen erfüllen kann. Eine Bedingung für das **Clearing** ist beispielweise die Kenntnis der Verfahren und der ihnen zugeordneten Dienstleistungen. Die Wiki to Yes \_ Datenbanken helfen bei der Entscheidung: **Auswahlhilfe Dienstleistungen** .

---

Support für: **alle Zielgruppen**

# Unterstützung bei der Wahl der Konfliktshelfer

Das [Helfersystem](#) setzt sich aus professionellen und privaten Helfern zusammen. Es gibt kostenpflichtige und durchaus professionelle ehrenamtliche Angebote. Wiki to Yes versucht Ihnen einen Überblick zu verschaffen, damit sie die für ihren Fall passende Hilfe erlangen können.

# Anlaufstellen

Ein Verzeichnis über weitere Hilfsangebote und Anlaufstellen, die bei der Konfliktlösung nützlich oder behilflich sind.

---

Support für: **Betroffene**. Institutionen und Anbieter sollten darauf achten, hier gelistet zu sein!

# Auswahlhilfe bei der Mediatorenwahl

Hilfe bei der Wahl des passenden Mediators

---

Support für: **Betroffene**. Institutionen und Anbieter sollten darauf achten, hier gelistet zu sein!

# Mediatorensuche

Alles was Sie wissen müssen und brauchen, um den für Sie passenden Mediator zu finden.

---

Support für: [Betroffene](#).

# Mediatorenverzeichnisse

Hilfe bei der Wahl des passenden Mediators

---

Support für: **Betroffene**. Institutionen und Anbieter sollten darauf achten, hier gelistet zu sein!

# Unterstützung beim Zustandekommen einer Mediation

# Startprobleme

Hilfe bei der Überwindung der Startprobleme einer Mediation. Besonders,, wenn nur eine Partei sich für eine Mediation entscheidet.

---

Support für: [Betroffene](#). Institutionen und Anbieter sollten darauf achten, hier gelistet zu sein!

# Unterstützung beim Scheitern einer Mediation

# Mediationsstreit

Es kann immer mal was schief gehen. Manchmal braucht es eine neutrale Sicht von außen, wenn Streit über eine Mediation entstanden ist.

---

Support für Parteien und Mediatoren.

# Unterstützung der Wissenschaft

# Forschungshilfe

Hilfe bei der Forschung und der wissenschaftlichen Arbeit an und mit der Mediation

---

Support für: [Wissenschaftler und Forscher](#). Institutionen und Anbieter sollten darauf achten, hier gelistet zu sein!

Bitte achten Sie darauf, dass Sie stets die Kontrolle behalten und nicht das Spiel der anderen mitspielen, das Sie gar nicht spielen möchten. Der Thinktank hält auch zu dieser Frage viele Tipps und Vorschläge vor. Wenn Sie beispielsweise die Worte "Spiel mitspielen" im Suchfeld eingeben, werden die entsprechenden Fundstellen angezeigt. Das Unterstützungsangebot geht darüber hinaus. Mit jeder [Frage](#) und jedem Beitrag, den Sie einreichen, erweitern Sie das Portal und helfen auch anderen bei der Lösung ihrer Probleme.

[↔ Hilfestellungen](#) [↔ Ratgeber](#) [↑ Praxis](#)

Hinweise und Fußnoten

---

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2024-04-05 18:07 / Version 112.

Alias: [Unterstützung](#)

Siehe auch: [Seitenverzeichnis](#), [Dienste](#)

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten