

## Hilfe bei Ihrer Problemlösung



[Wissensmanagement](#) » Sie befinden sich in der in der Wiki-Abteilung [Praxis](#). Die Seite gehört zur Rubrik [Unterstützung](#). Hier finden Sie eine erste Hilfe zur Problemlösung.

[Unterstützung](#) [Hilfestellungen](#) [Problemlöser](#) [Ratgeber](#) [Beratung](#) [Profis](#) [Intervention](#) [Navigator](#)

**Worum es geht:** Die Probleme sind so komplex wie die Menschen auf die sie treffen. Die Hilfestellungen geben eine Anleitung wie Probleme zu lösen sind und Hinweise wo Sie Antworten finden können.

### Übersicht

- [Die 4 Schritte zur Lösung des Problems](#)
- [Weitere Hilfestellungen](#)
- [Konfliktnavigator](#)
- [Der Problemlöser](#)
- [Konfliktentscheidungen](#)
- [Anlaufstellen](#)

## Was mach ich nur?

Ruhe bewahren und verstehen

[Inhalt Themen](#) > [Ratgeber](#)

**Einführung und Inhalt:** Erinnern Sie sich an die eingangs gestellte Frage<sup>1</sup>, ob sie ein Problem haben, das es zu lösen gilt? [Wiki to Yes](#) wird Ihnen dabei helfen, auch ohne dass Sie sich durch das Portal wühlen und alle Seiten vorher durchlesen müssen. Eine Auswahl, welche Seiten für Sie interessant sind, finden Sie unter den [personenorientieren Zugängen](#). In der [Zusammenfassung](#) finden Sie die Fragen, die bei einer Konfliktbeilegung zu stellen sind. Der Beitrag [Nachfrage](#) weist die darauf bezogenen Dienstleistungsangebote nach. Hier sollen Sie

bei der Frage unterstützt werden, wie an ein Problem oder einen Konflikt heranzugehen ist, um es zu lösen.

## Die 4 Schritte zur Lösung des Problems

Ein Problem ist eine als schwierig eingeschätzte Aufgabe oder Fragestellung. Sie kann in allen Bereichen vorkommen und ist deshalb sehr **komplex**. [Wiki to Yes](#) möchte Ihnen Hilfestellungen und Zugänge zur Lösung von Problemen anbieten. Die nachfolgende Zusammenstellung führt die wichtigsten Fragen bei der **Problemlösung** auf und verweist auf die dazu passenden Seiten. Sie soll Ihnen bei der konkreten Problemlösung behilflich sein.

### 1. Habe ich eigentlich ein Problem?

Ein Problem zeigt sich meist in einem **Widerspruch**. Er kann sich zu einem **Dilemma** ausweiten, bei dem keine der vorgestellten Lösungen befriedigend ist. Um kreative Lösungen zu ermöglichen, ist es wichtig, sich klar darüber zu werden, was genau das Problem (die zu entscheidende Frage) ist und was die eigene Betroffenheit auslöst.

### 2. Muss ich das Problem überhaupt lösen?

Diese Frage zielt auf den Nutzen. Machen Sie sich bitte klar, was anders ist, wenn das Problem gelöst ist, was Sie davon haben und welche Konsequenzen sich daraus ergeben. Wenn Emotionen im Spiel sind, hilft der **Rumpelstilzcheneffekt** den Lösungsansatz zu finden.

### 3. Wie kann ich das Problem lösen?

Viele Wege führen nach Rom. Ein guter Verhandler schaut auf den Nutzen, nicht auf die Lösung. Der Nutzen erlaubt mehrere Lösungen, Er vergrößert das Verhandlungspotenzial. Verhandlungen sind stets der erste Schritt. Wiki to Yes möchte Ihnen bei der Problemlösung helfen. Eine Anleitung finden Sie im Beitrag [Problemlösen](#) oder [Erste Hilfe](#).

### 4. Wer kann mir bei der Lösung helfen?

Die [Entscheidungshilfe](#) bietet eine Zusammenfassung der Entscheidungen entlang einer Konfliktlösung. Die [Nachfrage](#) formuliert die daraus entstehenden Bedarfe und weist nach, wo und wie sie zu decken sind.

Wenn sich der Lösungsweg für eine Mediation verdichtet, finden Sie erste Hinweise zur Mediation im Kapitel [Mediation](#). Antworten auf wiederkehrende Fragen finden Sie bei den [FAQs](#). Wenn Sie weiter recherchieren möchten, leistet dieses Portal eine gute Hilfe. Bitte informieren Sie sich in den [Highlights](#) über den Leistungsumfang. Für jede Benutzergruppe gibt es eine [Willkommenseite](#) mit Empfehlungen, welche Seiten für Sie hilfreich sind.

## Weitere Hilfestellungen

Weitere Unterstützung bei der Lösung Ihrer Probleme finden Sie auf folgenden Seiten:

### Konfliktnavigator

Mit dem Konfliktnavigator werden Sie interaktiv durch die zur Suche nach der optimalen Konfliktbeilegung aufkommenden Fragen geführt.

### Der Problemlöser

Hier haben Sie die Möglichkeit, eigene Probleme vorzustellen und Fragen an die Experten zu richten, wie die Probleme zu lösen sind.



## Konfliktentscheidungen

Zur Frage, welche Entscheidungen im Laufe einer Konfliktbeilegung zu treffen sind.

## Anlaufstellen

Hier finden Sie ein Verzeichnis über weitere Hilfsangebote.

➔ Ratgeber ➔ Support

Hinweise und Fußnoten

---

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2024-04-04 15:10 / Version 87.

Alias: [Hilfe](#), [Problemlösung](#)

Prüfvermerk: -

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten

1 Siehe [Start-alt](#)