Konfliktlösung im Internet: Chancen und Risiken der Onlinemediation

Veröffentlicht 23.12.2017 11:14

Definitionsgemäß ist die Mediation ein außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren, das dadurch gekennzeichnet ist, dass die am Konflikt beteiligten Parteien – nun Medianten genannt – selbst eine Lösung für ihren Streit finden. Unterstützt werden sie dabei von einem allparteilichen Mediator, der für ...