

Phasen	Bezeichnung	Gegenstand	Denken	Focus	Achsen	Recht	Methodik	Schwerpunkt	Tempo	Beratung	Methoden Schwerpunkttechniken	Flow Schritte im Kognitionsprozess Kern der (integrierten) Mediation	Ablaufkontrolle Qualitätsmanagement
0	Pre-mediation Phase „0“	Planung Konfliktanalyse Hypothesenbildung									Methoden: Weichenstellung, Vorbereitung, Organisation		Home: Hypothesen anhand der Konfliktlandkarte über die einflussnehmenden Konflikte eingeteilt nach Konfliktdimensionen, Eskalation und Beteiligten; Entscheidung für das passende Mediationsmodell
1	Initialisierung Arbeitsbündnis	Verhandlungsritual Herstellung der Metaebene Vereinbarung über das Verfahren	logisch			Mediationsrecht	Organisation				Methoden: Etablierung des Verfahrens (Rahmenbildung) Techniken: Zuhören, erläutern, vereinbaren	Die Strategie verstehen: Warming up, Etablierung der Meta-Ebene, die durch den Mediator repräsentiert wird. Der Mediator positioniert sich außerhalb des Streitsystems!	
2	Themensammlung Bestandsaufnahme	Sachverhalts- und Problemerkennung	Logisch/dialektisch	Windows 1	Triadische Brückenfunktion	Rechtspositionen	Bestandsaufnahme	Positionen		Entscheidungen	Methoden: Entscheidung für Sachverhaltsmethode, Themensammlung, Kärtchenmethode, Mix Techniken: Passiv Zuhören, Zusammenfassen, Positionen heraushören und in Themen neutralisieren oder Themen heraushören und auf Positionen beziehen	Die kaputte Welt verstehen: Überwindung der kognitiven Dissonanz durch Manifestation des Widerspruchs (der unterschiedlichen Positionen). Widersprüche aufdecken und als solche akzeptabel machen	1. Prüfung: Stimmen die Themen mit den Hypothesen überein? Evtl. Themen ergänzen oder Hypothesen anpassen! Sind die Themen geeignet, um darüber eine Regelung für die Zukunft zu treffen? Falls nicht gehört das Thema nicht hierhin
3	Interessenerhellung Konfliktarbeit	Erkennen der Streitmotive Vermittlung der Erkenntnis					Verstehen	Interessen		Entscheidungen	Methoden: Verstehen; Konfliktenergie in Motivationsenergie umwandeln Techniken: Intensives Loopen, präzises Zuhören, Konfliktinterventionen	Die heile Welt jeweils aufzeigen: Überwindung der kognitiven Dissonanz durch Manifestation des Widerspruchs (der unterschiedlichen Positionen). Widersprüche aufdecken und als solche akzeptabel machen	2. Prüfung: Passen die Motive zum dargestellten Thema (Problem)? Würde deren Befriedigung eine Lösung des Konfliktes möglich machen?
							Vermitteln			Entscheidungen	Methoden: Verstehensvermittlung Techniken: wie vor, zuzügl. positives Umformulieren (positive Seiten heraushören), Ich-Botschaften herausstellen	Die heile Welt vermitteln: Motive der Gegenseite verständlich machen. Zustimmung nicht erforderlich (und meistens kaum möglich in diesem Stadium)	
4	Optionen	Lösungen als Angebote Auswahl der Angebote Gegebenenfalls Bewertung, Klärung der noch offenen Sachfragen, Abgleich	dialektisch	Windows 2	Zunehmende Parteiverhandlung			Lösungen		Beschleunigen	Methoden: Brainstorming Techniken: Kreativtechniken, Suchtechniken	Wege dorthin suchen: Lösungen unbedingt erst jetzt andenken. Wichtig: Diskussion und Nachdenken über Lösungsvorschläge unbedingt unterbinden!	3. Prüfung: Passen die Lösungen zu den Motiven (Führen sie die Befriedigung herbei)? Werden die Lösungen das Problem vollständig lösen? Achtung: Wenn Positionen wiederholt werden ohne Erkenntnisgewinn ist Phase 3 falsch gelaufen!
										Entscheidungen	Methoden: Auswählen Techniken: Loopen, präzises Zuhören	Lösungen vermitteln: Passende Lösungen herausarbeiten und bewerten	
										Entscheidungen	Methoden: Verhandeln Techniken: Loopen, präzises Zuhören	Lösungen einander angleichen: ggfalls Auswahlkriterien festlegen (besonders bei Verteilungskonflikten), streitige Sachverhaltsfragen jetzt lösen. Beratungsbedarf jetzt klären.	4. Prüfung: WATNA/BATNA
5	Einigung	Verhandlung	logisch			Recht				Ergebnisberatung	Methoden: Verifikation Techniken: Kontrollfragen	Verifizieren: Prüfung auf Schlüssigkeit und Vollständigkeit.	5. Prüfung: Schwachstellen und Lücken
6	Nachbereitung	Überprüfung der Nachhaltigkeit											6. Prüfung: Nachhaltigkeit.